

Herzlich willkommen am CCCI

Comprehensive Cancer Center Innsbruck



CCCI – Comprehensive Cancer Center Innsbruck

A.ö. Landeskrankenhaus -
Universitätskliniken Innsbruck
6020 Innsbruck · Anichstraße 35
Haus 2 · 2. Stock

Telefon +43 50 504-271 44

Fax +43 50 504-271 39

E-Mail ccci@tirol-kliniken.at

Web ccci.tirol-kliniken.at

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich willkommen am CCCI –
Comprehensive Cancer Center Innsbruck!

Wir, das Team des CCCI, sind bemüht, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Ablauf

Nach der Anmeldung an der Leitstelle des CCCI werden Sie in der Regel zur Blutabnahme aufgerufen, anschließend folgt das Gespräch beziehungsweise die Untersuchung durch Ihre zuständige Ärztin/ Ihren zuständigen Arzt. Sofern die Therapie durch diese/ diesen freigegeben und bestellt wird, werden Sie von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Pflege aufgerufen und können auf der für Sie reservierten Liege Platz nehmen.



Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflege verabreichen die Therapie und begleiten Sie während der Verabreichung. Selbstverständlich können wir Ihre zuständige Ärztin/ Ihren zuständigen Arzt jederzeit für Sie herbeiholen.

Bei jeglichen Beschwerden oder Sorgen während Ihrer Therapie stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung! Zögern Sie nicht, uns anzusprechen!

Verpflegung

Service Mitarbeiterinnen versorgen Sie von 10.00 bis 14.00 Uhr in regelmäßigen Abständen mit Getränken und kleinen Speisen direkt an Ihrer Liege. Sollten Sie außerhalb dieser Zeiten Wünsche haben, so teilen Sie dies bitte Ihrer zuständigen Pflegeperson jederzeit mit.

Wir bieten folgende Speisen und Getränke an:

- ▶ Tee (verschiedene Sorten) und Kaffee
- ▶ Wasser und Mineralwasser
- ▶ Verschiedene Säfte
- ▶ Verschiedene Joghurts
- ▶ Belegte Brote (Butter, Wurst und Käse)
- ▶ Obst

Bitte teilen Sie Ihrer zuständigen Pflegeperson mit, wenn Sie Bedarf an Decken, Wärmekissen oder zusätzlichen Polstern haben.

Termine

Für alle Belange, die die Terminvergabe betreffen, stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Leitstelle zu Ihrer Verfügung. Der Folgetermin wird in der Regel schon von Ihrer zuständigen Ärztin/ Ihrem zuständigen Arzt beim Gespräch mit Ihnen festgesetzt und von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Leitstelle fixiert. Sie erhalten Ihren nächsten Termin direkt an der Leitstelle, spätestens bei der Entlassung. Um Ihre Wartezeiten am CCCI so kurz wie möglich zu halten, dürfen wir Sie um Einhaltung der vereinbarten Termine ersuchen bzw. bei Verhinderung um ehest mögliche Absage Ihres Termines.

Entlassung

Nachdem die Therapie vollständig verabreicht wurde und Sie alle notwendigen Unterlagen erhalten haben, werden Sie von Ihrer zuständigen Pflegeperson entlassen. Sollten Sie Bedarf an einer Transportmöglichkeit haben (Rettung, Krankentaxi, ...), melden Sie sich bitte frühzeitig bei uns.

Schon gewusst?

Musik kann bei Entspannung helfen und wirkt unterstützend gegen Schmerzen. Gerne können Sie Kopfhörer bei uns ausleihen. Nehmen Sie zu Ihrem Termin einfach Ihren MP3-Player, Ihr Mobiltelefon mit Musik oder Ihren CD-Player mit Ihrer Lieblingsmusik mit.

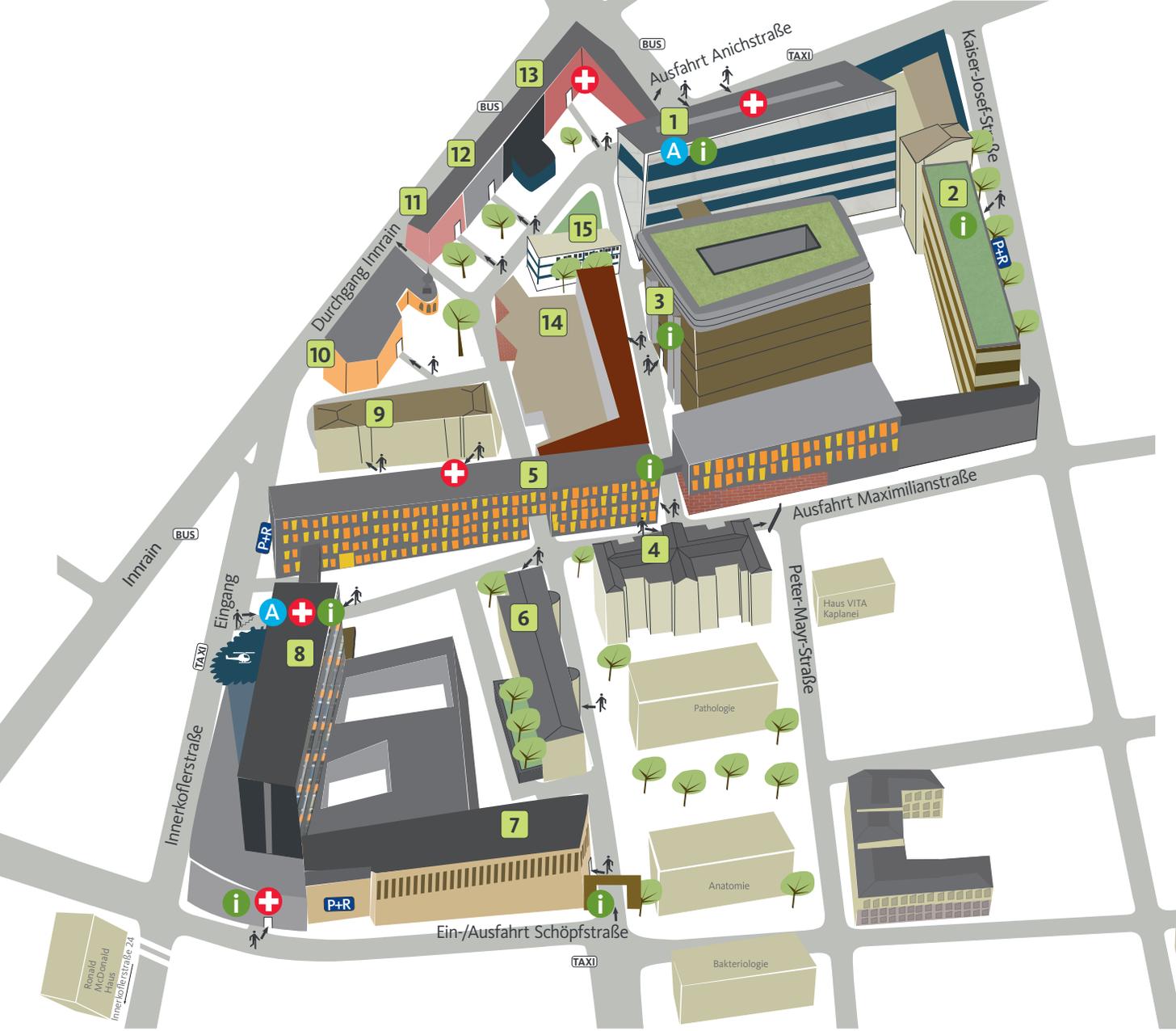
Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir wollen unsere Arbeit möglichst nahe an Ihre Bedürfnisse und Wünsche anpassen und sind daher auf Ihre Meinung und Ihre Rückmeldung angewiesen. Bitte nutzen Sie die Möglichkeiten, uns Ihre Eindrücke zu melden:

- ▶ Persönliches Gespräch mit Ihrer zuständigen Pflegeperson
- ▶ Anonyme PatientInnenbefragungsmöglichkeiten am Befragungscomputer
- ▶ Persönliches Gespräch mit der Pflegeleitung (Hr. Alexander-Simon Strobl)

Vielen Dank für Ihre Bereitschaft, an unserer stetigen Verbesserung mitzuwirken!

**Wir wünschen Ihnen alles Gute,
Ihr CCCI-Team**



- 1** Medizin-Zentrum Anichstraße (MZA)
 - i** Information Portier
 - A** An- und Abmeldung MZA
 - +** Notfallaufnahme Allgemein
- 2** Gebäude Innere Medizin
 - i** Information Portier
- 3** Frauen- und Kopfklinik-Gebäude (FKK)
 - i** Information Portier

- 4** Hautklinik
 - i** Information Portier
- 5** Kinder- und Herzzentrum (KHZ)
 - i** Information Portier
 - +** Notfallaufnahme Kinder- und Jugendheilkunde
- 6** Psychiatrie
- 7** Zentrales Versorgungsgebäude (ZVG)

- 8** Chirurgie-Gebäude
 - i** Information Portier
 - A** An- und Abmeldung Chirurgie
 - +** Notfallaufnahme Chirurgie, Innerkoflerstraße
 - +** Notfallaufnahme Unfallchirurgie, Schöpfstraße

- 9** Pavillon
- 10** Blutbank
- 11** Vinzenzgebäude
- 13** HNO-Gebäude
 - +** Notfallaufnahme Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde
- 14** Verwaltungsgebäude (VWG)
- 15** Container Nord